

In The Boxing Ring



本期概要：

1. WELCOME

The November 2010 'In The Boxing Ring' newsletter

2. M-385

The launch of the M-385 model as direct replacement for our highly successful M-380.

2. GMS ENHANCEMENTS

We discuss a set of enhancements to the Global Monitoring System, including adding support for Box Office Ticketing based on GMS alerts, as well as integrating monitoring of external devices from the Network Box itself.

3. NOTIFICATIONS AND IOS

Presenting the release of the Network Box Office Notifications system, as well as associated Apple iOS App.

4. 2010年11月 新特性

As usual, we will be deploying our on-going enhancements and improvements as well as maintenance features to all NBRS-3.0 customers.

3. 2010年11月 提示

Our November hint relates to box utilisation and workload.

來自 Network Box 首席技術官

Mark Webb-Johnson 的技術資訊

Welcome

歡迎閱讀 2010 十一月刊的《In the Boxing Ring》。

這個月，我們發佈了用於直接對原有大獲成功的產品 M-380 的替換產品 M-385。它使用了 Intel® Core™ 2 Duo CPU 技術，2GB RAM，4GB 的工業級快閃記憶體，並且有 320 GB SATA 硬碟，這個產品在性能上是 Network Box M 系列產品中首屈一指的。請轉到第二頁中查閱詳情。

還有在第二頁中，我們就關於對全球監控系統的一系列功能提升的做法進行了探討，包括對 Box Office 工單系統添加了基於 GMS 提醒功能的支援，以及外部終端設備可以集成來自於 Network Box 的監控的功能。這兩個針對 Network Box 全球監控系統而新增的擴展功能，使得我們更是增強了我們的監控能力，以及進一步提高了我們為您提供的服務水準。

在第三頁中，我們就關於 Network Box Office 新的通知系統進行了介紹，此功能用於替換原有的“want ticket mail”功能。

還有在第三頁中，我們還就關於 V3.3 新版本的 Network Box iOS APP 進行了介紹，此應用程式用於支援 APNS(Apple Push Notification Service)的推送通知。

在第四頁中，按照慣例我們來簡單介紹一下每個月的提示（這個月的是關於對 box 的使用情況和工作負載監控的重要性），以及概述一下這個月來軟體升級與發佈的情況。

和往常一樣，如果您有任何寶貴的回饋、意見或者建議，我們都非常歡迎和感激不盡。您可以通過郵箱

（nbhq@network-box.com）與我們總部取得聯繫，或者方便的話直接到我們辦公的地方來參觀指導。

您也可以訂閱我們的 Network Box 安全響應 Twitter 對我們保持關注，網址為：

twitter.com/networkboxhq

Mark Webb-Johnson

CTO, Network Box Corporation

2010 年 11 月





Network Box M-385 Model

Network Box M-385

這次推出的 Network Box M-385 產品，是用於直接對原有大獲成功的產品 M-380 的替換產品。它使用了 Intel® Core™ 2 Duo CPU 技術，2GB RAM，4GB 的工業級快閃記憶體，並且有 320 GB SATA 硬碟，這個產品在性能上是 Network Box M 系列產品中首屈一指的。

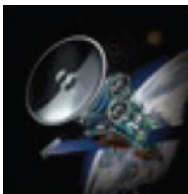
按照標準，這款產品也是採用的 1x 10/100 TX 和 6x 10/100/1000 TX 的乙太網介面。也可以採用一個 4x 10/100/1000 TX 模組或者一個 4x Gbe SFP 模組進行擴展；提供達到總共 11 個獨立乙太網介面以滿足網路需求中更多的要求。

Network Box 的 M-385 產品是 Network Box S-M-E 產品家族中的一個成員，適用於為中等規模的組織或企業提供安全防護。其外形設計適用於 19 英寸的機櫃安裝，並且配有安裝套件。Network Box M-385 擁有同一產品線上其它產品所具有的所有的功能。對其系統的升級採用了即時 PUSH 技術。一旦有新的反病毒碼出現，就可以馬上產生安全補丁或軟體升級，並且可以馬上推送到全球所有的 Network Box 上，且平均僅需要不到 45 秒的時間便可完成。

M-385

技術參數說明

Processor	Intel® Core™ 2 Duo 3.0 GHz 6 MB Cache
RAM	2 GB
Flash	4 GB Industrial
Disk	320GB SATA HDD
Network	1x 10/100 TX 6x 10/100/1000 TX
Options	[A] Network Module (4x 10/100/1000 TX) [B] Network Module (4x Gbe SFP)



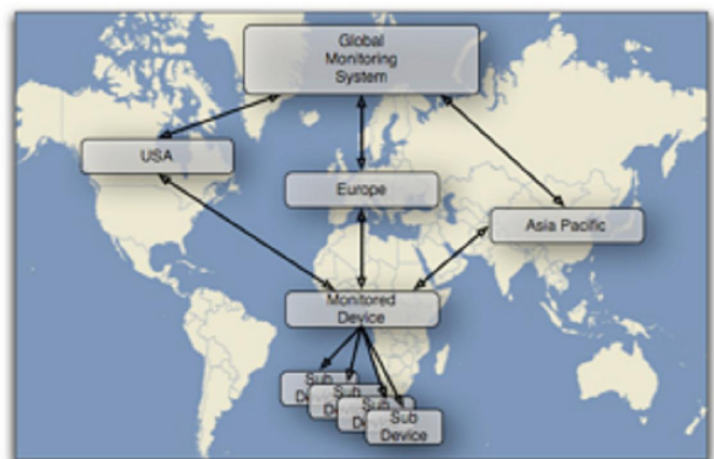
全球監控系統之工單處理以及設備監控

我們 NOC (Network Operating Center) 同事通常可以通過兩種工單方式為您服務——其中一種是客戶服務工單的處理，涉及到配置修改以及一般的問題排查，而另一種就是由我們的健康狀況監控系統所發現的問題所主動提交的工單的處理。

為了簡化處理過程，這個月我們對 Box Office 所做的改進進行了發佈，以更好地支援這兩種方式的工單處理。而您作為客戶，只需要通過同一個介面便可以看到這兩種類型的工單，但是 Box Office 的通知系統（這個月已經發佈）對這兩種類型的工單可以有不同對待方式，您可以對這兩種工單的通知方式進行控制。這個新的健康狀況工單系統與 Network Box 的全球監控系統是直接連通的，這使 NOC 的操作人員可以將設備健康問題和客戶工單結合起來，使其像 GMS 即時發現設備的健康變化那樣及時地處理工單。

這個月我們還發佈了一個功能機制，用於使 Network Box 可以參與到全球監控系統，對次級設備進行監控並對其狀況進行報告。這裡的次級設備可能是其它的 Network Box，客戶設備，ISP 設備，或者全球互聯網基礎設施的其它部分。比如說，一個 Network Box 可以對於其相連的郵件伺服器、DNS 伺服器等設備的狀況向客戶以及 Network Box NOCs 進行報告（通過標準的 GMS 系統，這如同新的 Network Box 通知系統一樣），以儘快發現問題的所在。

Network Box 全球監控系統的這兩個新增的擴展功能，增強了我們的監控能力，這也將使我們為您提供的服務得到提高。



Network Box Global Monitoring System



Network Box Office 通知系統

正如上個月的 In The Boxing Ring 所介紹的，Box Office 的通知系統如期於 2010 年 11 月 2 日（星期二）向全球用戶發佈了。

新的 Box Office 通知系統替換了原有的“want ticket email”機制（這種機制在工單更新後，只能讓用戶收到簡單的郵件）。而更換後的系統提供了一個更加準確而細緻的機制，使用戶可以獲得他們想要瞭解的更新和事件。這可以在 Box Office 的我的帳戶（以及使用者模組）裡面進行配置。要是有了這個系統，首先您需要創建您的聯繫方式（可以聯繫到您的方式，並且可以定義時間，以及此聯繫方式是針對哪個 box 的）。然後，更新您的通知配置，使系統可以按照您的要求進行通知。初始版本的這個系統可以支援以下的通知方式：

·記錄——將建立一份通知的查詢記錄。這是不會外發任何的通知，而僅僅是建立一份通知列表。

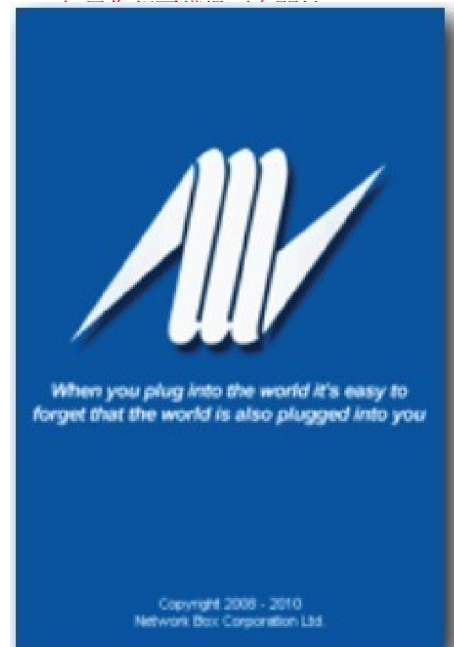
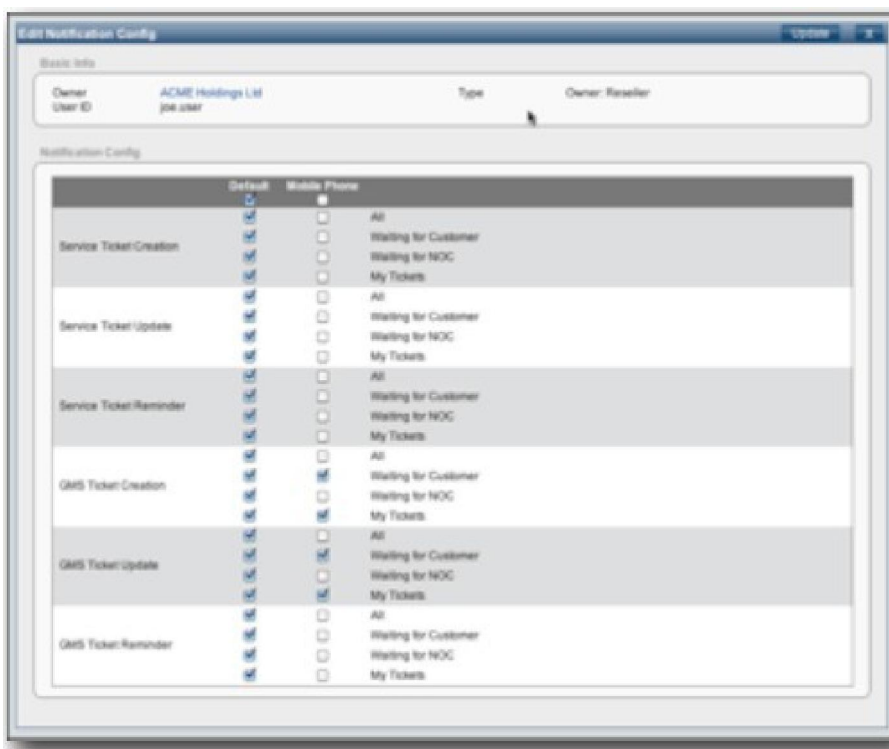
·Email——通過 SMTP 郵件通知您。您可以選擇一種郵件範本，輸入您希望用於接收通知郵件的有效的郵箱位址。

·iOS APNS——通過 APNS 通知您。您可以選擇一款蘋果的 iOS 設備（iPhone，iPad 或者 iPod Touch）通過安裝專門針對 iPhone/iPad/iPodTouch 的 Network Box App 接入服務。

·Mail-to-SMS——通過 Mail-to-SMS 閘道通知您。您的手機服務提供者通常會提供這種服務，Network Box 可以發送一封郵件到您的手機服務提供者的閘道，並由他們以 SMS 資訊發送到您的手機上。

·SMS——通過 SMS 資訊發送到您的手機。您需要輸入您的手機號碼。我們會通過電話網絡向您發送短信。不過需要提醒您的是，這項服務是需要您向 Network Box 購買的。詳情可以向您的直接客戶經理進行瞭解。

原來的“want ticket email”的設置資訊均已移植到新的系統上，這也使您的使用不受中斷，並可以隨時收到我們的訊息。我們也提供了 Box Office 的客戶介面操作指南（您可以登錄 Box Office 後點擊頂端右邊的 HELP 進行下載）供您參考。



One More Thing...

V3.3 版本的 Network Box iOS APP（用於蘋果的 iPhone、iPad 和 iPod Touch）已經上傳到蘋果的 App 軟體庫，您可以在幾天之後獲得下載。

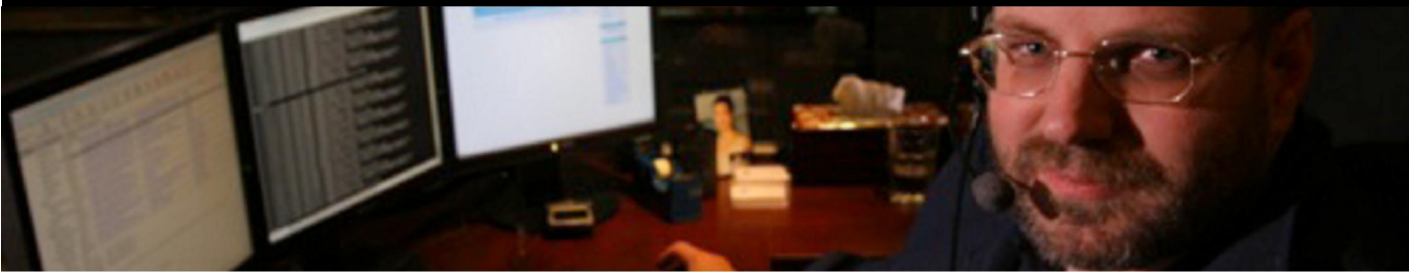
這個版本中增加了對 APNS 推送通知的支持，並且與新的 Box Office 通知系統進行了完全的整合。第一次使用時，會問您是否允許發送通知給您，如果您回答

“OK”，它將自動為您創建一個 Box Office 聯繫方式，並綁定到您的蘋果設備，以使您可以管理這些通知。我們還添加了一個通知列表，以使您可以查看歷史通知。

這些支援已經加到新出的 Box 產品裡面（包括這個月發佈的 M-385），還有一些比較受關注的性能上也做了一些提高，比如在工單和 box 的狀態清單的更新方面，速度就提高了 2 到 3 倍。

關於 App 程式您可以在蘋果的 iTunes App 軟體庫裡面免費下載。您可以通過關鍵字“Network Box”在商業類裡面進行查找。

一如既往地，如果您再這方面有什麼疑問，請與您當地的 Network Box NOC 取得聯繫。



2010 年十一月 新特性

在這個月裡，我們將我們的工作重心放在了 Box Office 上面，我們將把固件的修改控制在最低程度上。當 Box Office 的修改將在 Patch Tuesday 發佈部署的時候，區域 NOC 也會在未來的一周裡面安排這個階段的設備固件升

級發佈的工作。所做的修改包括：

- 新產品 M-385 的支援。
- 全球監控系統的工單處理。
- 全球監控系統的設備監控。
- Box Office 通知系統。
- Network Box iOS App v3.3。
- 對 my.network-box.com 的一些修改，對新的授權選項增加內容策略過濾系統的支援。

·修改了 PSP (Protected Service Proxy) 系統對訪問自訂網站的定址問題。

·對全球監控系統的在 box 自身的健康審查做了一些小的修改，包括新系統內核的一些基本的工作。

·對全球監控系統的在 box 自身的健康審查做了一些小的修改，包括新系統內核的一些基本的工作。

以上的這些修改不需要重啓設備，不過可能對一部分機器的一些服務會有所影響，因此區域 NOC 將會與可能會有影響的客戶聯繫並確定部署時間。

這些更新的工作將會交由區域 NOC 的工程師進行處理，而不需要客戶方面的任何操作。只有小部分的服務可能會短時中斷。

十一月提示: 使用狀況與工作負載

不免遺憾地說，類似 Network Box 等等週邊安全設備的工作負載對於大多數局域網使用者來說並沒有很大的關係，但是當他們連上互聯網之後，當他們所作的一切伴隨有惡意行為存在的時候，這就大有關係了。

假設一個 100 使用者的組織，每天有 5,000 封正常郵件（每人每天 50 封），同時每天接收 45,000 封垃圾郵件，這樣就產生了 50,000 封郵件的工作負荷。當然，垃圾郵件數量是隨時間而波動的，那麼這就導致了這個組織可能每天需要處理差不多 25,000 到 95,000 封的郵件，即使是其正常郵件數量在 5,000 封保持不變的情況下。但是，平均工作負載隨著時間的推移減半或者翻倍，這些與使用者在局域網範圍內不論做什麼都是完全沒有任何關係的。

Network Box Office 中的 BOXES 模組就是用於不斷跟蹤 box 的實際工作負載的，並且會以表格和圖表進行展現。要獲得更多關於此的資訊，在 my.network-box.com 的管理介面就已經提供了更加深入地介紹工作負載統計的文檔。

保持對 box 的工作負載的關注是非常重要的，因為局域網使用者的行為和互聯網惡意活動隨著時間每時每刻都是變化的。如果能儘早地判定其發展趨勢，並確保控制在足夠有效的能力範圍之內，這些對於提供高級別服務水準是至關重要的。

您可以與當地的區域網路中心 (NOC) 技術支持取得聯繫，並與之就關於容量規劃，或者關於 Network Box 所能提供的許多能降低系統工作負載的技術進行交流。

2010 年 11 月份 資料表

關鍵指標	#	與上月 差值百分比
PUSH升級數	833	-20.2
特徵碼發佈數	445,679	+76.5
防火牆攔截數(每BOX)	702,081	-0.8
IDP 攔截數(每BOX)	128,466	+5.5
垃圾郵件數(每BOX)	28,460	-23.7
惡意軟體數(每BOX)	831	+21.8
URL攔截數(每BOX)	127,338	+16.8
URL訪問數(每BOX)	3,579,505	+1.5

月刊 工作人員

總編輯：
Mark Webb-Johnson

產品支援：
Michael Gazeley

Jason Law
Nick Jones

撰稿：
Network Box Australia
Network Box Hong Kong
Network Box UK

訂閱方式

寫電子郵件到以下郵箱位址：
Network Box Corporation
nbhq@network-box.com

或寫信到以下地址：
Network Box Corporation
16th Floor, Metro Loft,
38 Kwai Hei Street,
Kwai Chung, Hong Kong
Tel: +852 2736-2078
Fax: +852 2736-2778
www.network-box.com

Copyright © 2010 Network Box Corporation Ltd.